

ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ «МОЙ МСП» В АО «МСП БАНК»

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Термины, используемые в тексте настоящего Порядка подключения и обслуживания в Системе «Мой МСП» (далее - Порядок), имеют то значение, которое им дано в Общих условиях.
- 1.2 Доступ к Системе осуществляется с Сайта Системы.
- 1.3 Для работы с Системой необходимо проверить соответствие Аппаратных средств и Программного обеспечения Клиента требованиям Разделов 2 и 3 настоящего Порядка.
- 1.4 Подробное описание работы в Системе представлено в Руководстве пользователя по использованию Системы, размещенном на Сайте Системы.
- 1.5 Перед работой с Системой, Клиенту необходимо ознакомиться с Общими сведениями по вопросам безопасности систем интернет-банка, размещенными на Официальном сайте Банка в сети Интернет.
- 1.6 Система позволяет Клиенту выполнять операции, изложенные в Приложении № 3 к Общим условиям.

2 ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНЫМ СРЕДСТВАМ

- 2.1 Минимальные требования к рабочему месту сотрудника Клиента при использовании Системы: IBM-совместимый компьютер с CPU 1.6 ГГц (Intel Pentium / Celeron или AMD), ОЗУ 1 Гб, сетевой платой Ethernet 100 Мбит/сек, не менее 100 Мб свободного места на жестком диске, манипулятор «мышь».
- 2.2 Требования к аппаратным средствам для устройств Apple для ОС Mavericks и High Sierra опубликованы на сайте производителя по адресу:
 - для ОС Mavericks - https://support.apple.com/kb/SP702?locale=ru_RU;
 - для ОС High Sierra - https://support.apple.com/kb/SP765?locale=ru_RU.
- 2.3 Постоянное подключение к сети Интернет по протоколу HTTPS.
- 2.4 Рекомендуемое для работы с Системой разрешение экрана – 1024x768 точек и выше.
- 2.5 Наличие и возможность подключения к аппаратным средствам сотрудника Клиента носителя криптографической информации, применяемого данным пользователем для работы с электронной подписью в Системе «Мой МСП».
- 2.6 Действующий USB-порт, обеспечивающий работу со съемными носителями информации в соответствии со спецификацией USB 2.0 или выше.

3 ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

- 3.1 Операционная система Microsoft Windows 7; 8 x86/x64; Windows 8.1 x86/x64; Windows 10 или Windows Server 2003 R2 x64; 2008 x86, x64; 2008 R2; 2012; 2012 R2 или Mac OS 10.9.5 Mavericks, 10.13.1, 10.13.2.
- 3.2 Актуальные версии браузеров: Internet Explorer, Yandex Browser, Firefox, Google Chrome. Поддерживаемые версии Системой «Мой МСП» в зависимости от версии операционной системы приведены в Руководстве пользователя по использованию Системы, размещенном на Сайте Системы, в разделе с требованиями к программному обеспечению.
- 3.3 Наличие лицензионного регулярно обновляемого антивирусного программного обеспечения.

- 3.4 Используемое СКЗИ (средство криптографической защиты информации): КриптоПро CSP 4.0.
- 3.5 Для корректно работы Системы «Мой МСП» и СКЗИ необходимо установить интерпретатор приложений Java - Oracle Java Runtime Environment (JRE).
- 3.6 Для удобства работы с печатными формами электронных документов, выгруженных из Системы, рекомендуется использовать:
 - Microsoft Excel или Microsoft Word версии 2007, 2010, 2013 или Office: Mac 2011;
 - Adobe Acrobat Reader версии 9.0 или выше.

4 ТРЕБОВАНИЯ К СЛОЖНОСТИ ПАРОЛЯ

- 4.1 Аутентификация Пользователя при входе в Систему осуществляется по Логину и по Паролю.
- 4.2 При первом входе Пользователю для дальнейшей работы в Системе необходимо установить постоянный Пароль.
- 4.3 В целях безопасности при формировании постоянного Пароля для входа в Систему рекомендуется руководствоваться следующими требованиями:
 - длина Пароля должна быть не менее 8 и не более 14 символов;
 - Пароль должен одновременно включать латинские символы (A-z), цифры (0-9);
 - символы в Пароле не должны быть повторяющимися (например, Qwerty111).

5 ДОСТУП В СИСТЕМУ И БЕЗОПАСНОСТЬ.

- 5.1 Конфиденциальность передаваемой информации обеспечивается средствами протокола TLS. Целостность данных обеспечивается средствами протокола TLS и УКЭП.
- 5.2 Подписание каждого ЭД/ЭПД УКЭП и проверка подписи на сервере Системы позволяет сделать заключение о происхождении ЭД и его неискаженности при передаче.
- 5.3 В соответствии с Общими условиями, в Системе могут быть зарегистрированы Операторы – Пользователи без права подписания ЭД.
- 5.4 ЭД Клиента, в том числе ЭД, являющийся Документом ВК, считается подписанным достаточным набором ЭП, при условии подписания ЭД единственной подписью.

6 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ

- 6.1 Для подключения к Системе, Клиент заключает с Банком Договор и определяет перечень Пользователей Системы, для чего передает в Банк на бумажном носителе либо в виде электронного документа, подписанного УКЭП:
 - Заявление на присоединение по форме Приложения № 1 к Общим условиям;
 - Заявления на Подключение Пользователей по форме Приложения № 5 к Общим условиям и доверенности по форме Приложения № 6 к Соглашению (если применимо).
- 6.2 В случае предоставления Заявления на подключение одновременно в Банк предоставляются:
 - Доверенность по форме Приложения № 6;
 - Согласие субъекта на обработку персональных данных по форме Приложения № 7 для каждого Пользователя, указанного в Заявлении на подключение.
- 6.3 При получении логина и пароля Пользователь осуществляет вход в систему в соответствии с памяткой «Первый вход» размещённой на официальном сайте Банка.

7 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСЛУГЕ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК КЛИЕНТ»

- 7.1 Для подключения услуги «Мобильный банк клиент» (МБК) Клиент передает на бумажном носителе либо в виде электронного документа, подписанного УКЭП, Заявление на подключение/отключение услуги «Мобильный банк клиент» по форме приложения №10 к Общим условиям. Заявления оформляется на каждого Пользователя отдельно.
- 7.2 Работать с МБК могут только уже зарегистрированные пользователи системы "Мой МСП".
- 7.3 Для работы с МБК используются те же Логин и Пароль, что используется для работы с системой "Мой МСП" через браузер.

8 ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТА

- 8.1 Банк осуществляет прием ЭД/ЭПД, передаваемых по Системе с 08:00 до 18:00 МСК по Рабочим дням.
- 8.2 Банк оставляет за собой право отключать Систему для проведения профилактических работ:
 - в Рабочие дни: с 20:00 до 08:00 МСК;
 - дни, не являющиеся рабочими.
- 8.3 Банк осуществляет исполнение ЭПД Клиента в сроки, установленные Сроками предоставления расчетных документов (распоряжений) и документов валютного контроля для исполнения текущим рабочим днем по Договору банковского счета.
- 8.4 Временем получения Банком ЭД/ЭПД Клиента является время присвоения конкретному ЭД/ЭПД статуса «Принят» с учетом времени на сервере Системы (по МСК),.
- 8.5 Временем исполнения Банком ЭД/ЭПД Клиента о совершении операций по Счету (указанных в п.1 Приложения 3, к настоящим Общим условиям) является время присвоения конкретному ЭД/ЭПД статуса «Исполнен»/ «Обработан» с учетом времени на сервере Системы (по МСК).
- 8.6 Временем принятия в работу Банком ЭД Клиента «Письмо в Банк» является время присвоения конкретному ЭД «Письмо в Банк» статуса «Обработан».
- 8.7 В целях исполнения требований Федерального Закона № 173-ФЗ от 10.12.2003 г. «О валютном регулировании и валютном контроле» и нормативных актов Банка России в области валютного регулирования и валютного контроля, Клиент посредством Системы предоставляет в Банк документы для целей валютного контроля в виде подписанных ЭП ЭД, в т.ч. содержащих прикрепленные Скан-копии обосновывающих документов. При этом датой получения указанных ЭД Банком является дата присвоения документу в Системе статуса «Принят», при условии, что ЭД и прикрепленные Скан-копии обосновывающих документов получены Банком в Рабочий день.
- 8.8 В случае, если указанные выше документы переданы Клиентом через Систему в Банк в день, не являющийся Рабочим днем, то документы считаются принятыми Банком в первый Рабочий день, следующий за днем их передачи Клиентом через Систему, не являвшимся Рабочим днем. Датой принятия Документов ВК Банком в целях исполнения валютного законодательства РФ является дата присвоения в Системе статуса «Принят ВК». Датой отказа в приеме Документов ВК Банком является дата присвоения в Системе статуса «Отказан ВК».
- 8.9 Временем получения Клиентом ЭД, направленного Банком Клиенту, является присвоение документу в Системе статуса «Принят» (вне зависимости от того, когда Клиент осуществлял вход в Систему).

- 8.10 В случае необходимости замены УКЭП в связи с плановой замены или в случае компрометации ключа передача в Банк нового сертификата осуществляется в порядке, указанном в «Памятке по поиску сертификата и контейнера ключа» размещенной на официальном сайте Банка.

9 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 9.1 По вопросам работы в Системе «Мой МСП» вы можете обратиться по телефону:
+7 (800) 30-20-100 (звонок бесплатный по России)
График работы: ежедневно с 09:00 до 18:00 МСК, кроме дней, не признаваемых Рабочими днями.
- 9.2 По всем вопросам, связанным с безопасностью, вы можете обратиться в Службу информационной безопасности Банка телефону +7 (495)783-79-70,
- 9.3 Служба поддержки осуществляет консультации по настройке и работе с Системой по адресу электронной почты: dbosupport@mspbank.ru.
- 9.4 График работы поддержки: ежедневно с 09:00 до 18:00 МСК, кроме дней, не признаваемых Рабочими днями.